

Informativa ai sensi dell' art. 13 del D.lgs. 30 Giugno 2003 n. 196

Codice in materia di protezione dei dati personali

Il D.Lgs.30 giugno 2003 n. 196 ha introdotto a far data dal 1° gennaio 2004, il nuovo **Codice in materia di protezione dei dati personali** (di seguito denominato "Codice"). Il codice stabilisce, in particolare che il soggetto interessato (di seguito denominato "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali da parte dell' azienda è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato, salvo i casi previsti dalla legge. A tal fine la ITLAV s.r.l. (di seguito denominata ITLAV), con sede legale in Via Dante Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA), fornisce la seguente informativa.

1. Finalità e modalità del trattamento

1.1 – I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di ITLAV per le seguenti finalità:

- adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge dagli organi di vigilanza e/o controllo (es. centrale dei rischi, legge sull' usura, antiriciclaggio, etc.);
- Instaurazione e gestione dei rapporti con il Cliente (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base dei obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente, etc.). Senza il trattamento e la comunicazione dei dati per le descritte finalità di cui ai primi due punti, ITLAV non potrà fornire all'interessato i servizi richiesti, in tutto o in parte.
- Altre finalità connesse all'attività di ITLAV, per i quali l'interessato ha la facoltà di prestare o non prestare il proprio consenso, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi di ITLAV. ITLAV reputa il trattamento e la comunicazione di tali dati, ancorchè non strettamente legati ai servizi richiesti dall' interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. Rientrano in quest'ultima categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull' attività svolta da ITLAV e/o da società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali, nonché indagini di mercato, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

- offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi effettuate attraverso modalità di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati.

1.2 – Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

2 – Fonte dei dati personali

I dati personali trattati da ITLAV sono raccolti direttamente presso il cliente oppure presso terzi in occasione, ad esempio, di operazione di acquisizione dati da società esterne per informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato l'informativa, comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato, all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati sono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di ITLAV.

3 – Dati sensibili

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e di tutela con particolare attenzione. Qualora ITLAV venga in possesso di dati sensibili in relazione a specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. recupero di archivi che riguardino sindacati, forze politiche e determinate associazioni), il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di esecuzione delle stesse specifiche operazioni. Viceversa, qualora i dati sensibili siano espressamente richiesti da ITLAV in relazione all'offerta di specifici prodotti o servizi scelti dall'interessato, il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, del consenso.

4 – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali in possesso di ITLAV potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizione di legge o regolamenti. Inoltre potranno essere comunicati:

- **agli appartenenti** alla struttura interna di ITLAV (amministrativa, commerciale, assistenza, etc.), in qualità di “responsabili” o incaricati del trattamento;

- **a soggetti terzi**, ovvero società esterne di propria fiducia, di cui ITLAV si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la Clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi:

- di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela;
- di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- di gestione dei servizi di pagamento (carte di credito, recupero crediti, controllo delle frodi e del rischio di credito, assicurazione del credito);
- connessi all'esecuzione del contratto (adempimenti fiscali, imprese di autotrasporto, spedizionieri, subappaltatori, etc.);
- atti a verificare il grado di soddisfazione della Clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati in qualità di “titolari” ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso ITLAV ovvero di “responsabili”. L'elenco delle predette società è costantemente aggiornato e l'interessato può conoscerlo inviando una mail di richiesta a : info@itlav.com oppure scrivendo a : ITLAV s.r.l. - Sede legale: Via Dante Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA).

I dati personali trattati da ITLAV non sono oggetto di diffusione.

5 – Diritti dell'interessato

Il codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti). In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.

L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento che lo riguarda ai fini di invio materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato (Responsabile Privacy e Sicurezza - ITLAV s.r.l. Via Dante Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia -SA) con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@itlav.com. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche,

enti associazione od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. ITLAV per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

6 – Titolari e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è ITLAV s.r.l., Via Dante Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA), in persona del legale rappresentante pro tempore. Responsabile del trattamento, ai sensi dell' Art. 7, è il Responsabile Privacy e Sicurezza pro tempore. L' elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati da ITLAV è disponibile inviando una mail a info@itlav.com oppure scrivendo a ITLAV s.r.l., Via Dante Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA).