

## PRODOTTO SOFTWARE ECM SOLUTION: MODULO BASE E MODULO WEB

### Caratteristiche Tecniche

#### 1. Descrizione generale

Descriviamo ora i principali fattori che riguardano il prodotto software.

##### 1.1. Inquadramento

###### ECM SOLUTION:

- **Modulo Base** E.C.M. Solution è un software valido per la gestione delle attività formative riconosciute idonee per l'Educazione Continua in Medicina.  
Nato dall'esigenza dei provider e dalle strutture accreditate alla formazione continua in medicina, ECM Solution consente di gestire il singolo evento formativo, dalla fase di pianificazione fino alla generazione del tracciato XML. Conforme alle più recenti direttive, l'applicativo offre numerose funzionalità utili per la gestione dei corsi ECM e non, dall'importazione delle anagrafiche, generazione attestati e registri, gestione dei costi e ricavi, SMS, newsletter, fino all'invio tramite posta (certificata e non) di documenti e attestati.
- **Modulo WEB** è un applicativo **WEB** valido per la condivisione di eventi, documentazione e informazioni generali tra i provider e gli operatori della sanità.

##### 1.1.1. Interfaccia sistema/utente

Gli utenti che operano all'interno del sistema ECM Web Solution si suppone che non dispongono, come regola, di una significativa preparazione nell'uso di strumenti informatizzati. In altre parole, sono esperti del problema, ma in generale non di applicazioni software. Per questo motivo, durante la realizzazione dell'interfaccia utente dovrà tenere conto della sua accessibilità. L'accessibilità dell'interfaccia utente deve essere approvata da parte degli utenti stessi.

###### Semplicità dell'interfaccia utente

Occorre prestare grande attenzione alla progettazione di un'interfaccia utente semplice ed intuitiva. Le descrizioni e i nomi delle funzioni introdotte devono essere precedentemente concordate con gli utenti finali.

###### Usabilità

L'usabilità implica che le informazioni debbano essere organizzate e strutturate in maniera da garantire la massima fruibilità. In altre parole, deve essere realizzata un'interfaccia che abbia lo scopo di essere graficamente accattivante, ma con l'obiettivo che sia essenziale e che l'informazione sia organizzata in modo tale che gli utenti siano in grado di realizzare i loro obiettivi in modo semplice e non ambiguo. Per utilizzare il sistema, gli utenti, seguiti dagli sviluppatori, devono effettuare dei test con l'obiettivo di misurare gli errori di uso del sistema. Gli ultimi non devono superare una percentuale di 10 %.

###### Navigabilità

Per rispettare questo requisito, bisogna seguire una direttiva essenziale:

- rendere l'accesso alle informazioni ridondante, ossia il prevedere strade diverse per accedere allo stesso contenuto
- Deve essere possibile accedere a ciascuna funzione percorrendo almeno due strade alternative.

##### 1.1.2. Vincoli per installazione

###### A) MODULO BASE

ECM Solution è un applicativo di tipo **client-server**, sviluppato in tecnologia Microsoft .Net 3.5 e successive release.

L'installazione e l'utilizzo è garantito solo su sistemi operativi di Windows.

Sul **client** il sistema richiede come vincoli di installazione:

- ✓ Personal computer con microprocessore Pentium IV o più potente
- ✓ 512 MB di Memoria RAM (consigliati 1 GB)
- ✓ Microsoft Windows XP, Windows Vista o Windows 7
- ✓ Disco rigido, Lettore di CD-ROM e Mouse
- ✓ Scheda video con minimo 128 MB di memoria, consigliati 256 MB
- ✓ Scheda audio supportata da Windows (necessaria per gli Agent multimediali ed il Video-Manuale)
- ✓ Opzionale - Rete supportata da Windows
- ✓ Per le funzionalità web: connessione ad internet
- ✓ Strumenti di connettività a Microsoft SQL Server (opzionale)

Sul **server** il sistema richiede come vincoli di installazione (opzionale):

- ✓ Personal computer o virtual machine con microprocessore Pentium IV o più potente
- ✓ 512 MB di Memoria RAM (consigliati 1 GB)
- ✓ Microsoft Windows XP, Windows Vista o versioni Windows Server
- ✓ Disco rigido, Lettore di CD-ROM e Mouse
- ✓ Shared Folder
- ✓ Microsoft SQL Server 2008 R2 (opzionale)

###### A.1) Caratteristiche degli utenti

Gli utenti sono le entità che si occupano di gestire il servizio di stampa della modulistica, ovvero:

- **operatori**: sono coloro che sono incaricati di accedere a Ecm per attivare una o più la procedura. Sono persone che devono essere addestrate all'uso del sistema e devono possedere delle competenze di base, non solo in campo informatico per utilizzare il computer, ma anche nel settore formazione.

###### B) MODULO WEB

ECM Web Solution è una **web application**, un sito dove sono pubblicate informazioni sugli eventi, sul provider, operatori della sanità e documenti.

L' applicativo è interamente sviluppato in tecnologia Microsoft .Net 4.0 con utilizzo di AJAX e MVC per velocizzare i tempi di attesa dell'utente e il carico sul server.

L'installazione dovrà essere effettuato su preferibilmente su sistemi operativi Microsoft e configurato su un **web server**, preferibilmente IIS.

Il sistema richiede come vincoli di installazione (opzionale):

- ✓ Personal computer o virtual machine con microprocessore Pentium IV o più potente
- ✓ 512 MB di Memoria RAM (consigliati 1 GB)
- ✓ Microsoft Windows Server 2003/2008
- ✓ Microsoft ASP.Net 4.0
- ✓ Disco rigido, Lettore di CD-ROM e Mouse
- ✓ Microsoft SQL Server 2008 R2
- ✓ MVC 3

###### B.1) Caratteristiche degli utenti

Gli utenti si distinguono in tre macro categorie:

1. **Amministratore**
2. **Provider**
3. **Utente**

A seconda del livello di accesso il sistema dovrà essere in grado di visualizzare le informazioni pertinenti e garantire un set di funzionalità.